



Bericht für den Gast



Hotel Heidsmühle

Hotel Heidsmühle

Anschrift

Mosenbergstrasse 22
54531 Manderscheid

Kontaktdaten

Tel.: 06572 / 747
E-Mail: post@heidsmuehle.de
Web: www.heidsmuehle.de



Prüfergebnis

Das **Hotel Heidsmühle** wurde am 12.07.2016 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

„Barrierefreiheit geprüft“

teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **FEBRUAR 2017** bis **JANUAR 2020** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

Rollstuhlfahrer

Menschen mit Hörbehinderung

Gehörlose Menschen

Menschen mit Sehbehinderung

Blinde Menschen

Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Allergiker und Menschen mit Lebensmittelunverträglichkeiten



Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter www.reisen-für-alle.de.

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung **„Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Gebehinderung“**. Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Unter **„Beschreibung des Betriebes“** finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.

Überblick über das Prüfergebnis

<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-right: 10px;"> Barrierefreiheit geprüft </div>  </div>					Bemerkungen
Teilergebnisse:					
Parken	✓	✓	✓	✓	
Eingang	✓	-	-	-	u.a. eine Stufe am Eingang, Türbreite 79 cm
Rezeption	✓	✓	-	-	Breite des Durchgangs 82 cm, Bewegungsflächen kleiner als 145 cm x 145 cm
Zimmer 15 mit Sanitärraum	✓	-	-	-	WC-Bewegungsflächen nur 55 cm tief; Haltegriffe als Gestell vorhanden
Restaurant	✓	✓	-	-	Bewegungsflächen unter 145 cm x 145 cm
Aufzug	✓	✓	✓	✓	
WC für Menschen mit Behinderung	-	-	-	-	Nur über 2 Stufen oder eine mobile, steile Rampe erreichbar; WC beginnt von links anfahrbar, Waschbecken nicht unterfahrbar

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis



Erläuterung der Piktogramme



teilweise barrierefrei und



barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



teilweise barrierefrei und



barrierefrei für Rollstuhlfahrer

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter www.reisen-für-alle.de.

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es sind 2 ausgeschilderte Parkplätze für Menschen mit Behinderung vorhanden (Entfernung zum Eingang 15 m).
 - Vom Parkplatz aus gelangt man über einen leicht begeh- und befahrbaren Weg zum Eingang. Die Eingangstür ist 79 cm breit, der Zugang zum Gebäude erfolgt über eine 15 cm hohe Stufe.
 - Die Rezeption mit Kassenbereich ist 75 cm hoch. Es gibt eine gleichwertige Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen.
 - In öffentlichen Bereichen sind Türen mindestens 80 cm, Durchgänge meist breiter. Es gibt keine Karussell- oder Rotationstüren.
 - Alle öffentlichen Wege/Gänge haben eine Mindestbreite von 120 cm.
 - Alle für den Gast nutzbaren Räume sind ebenerdig, per Aufzug oder über eine Rampe erreichbar (Ausnahme Eingang zur Rezeption).
 - Im Restaurant sind unterfahrbare Tische vorhanden.
- Aufzug zum Zimmer 15**
- Die Aufzugskabine ist 110 cm x 140 cm groß. Die lichte Durchgangsbreite der Aufzugstür beträgt 90 cm.
- Zimmer 15 mit Sanitärraum**
- Die Bewegungsflächen im Schlafbereich betragen vor wesentlichen immobilen Einrichtungsgegenständen mindestens 200 cm x 200 cm, links neben dem Bett 60 cm x



170 cm, rechts 200 cm x 170 cm (Breite x Tiefe). Das Bett ist nicht unterfahrbar. Ein Pflegebett kann nicht zur Verfügung gestellt werden.

- Die schmalste Durchgangsbreite im Zimmer beträgt 150 cm.
- Die Bewegungsflächen im Sanitärraum (Breite x Tiefe) betragen:
 - vor dem Waschbecken 150 cm x 150 cm
 - vor dem WC 200 cm x 200 cm
 - rechts neben dem WC 120 cm x 55 cm
 - links neben dem WC 170 cm x 55 cm
- Es sind beidseitig Haltegriffe vorhanden (als Gestell, nicht fest an der Wand montiert). Sie sind nicht hochklappbar.
- Das Waschbecken ist eingeschränkt unterfahrbar, der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Die ebenerdige Duschfläche ist 200 cm x 130 cm groß. Ein Duschsitz ist vorhanden, Haltegriffe nicht.

Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung

- Das öffentliche WC ist bei Bedarf über eine 110 cm lange mobile Rampe mit 25% Steigung zu erreichen. Es gibt einen einseitigen Handlauf. Alternativ ist eine Treppe mit 2 Stufen vorhanden.
- Die Bewegungsflächen (Breite x Tiefe) im WC betragen:
 - vor dem Waschbecken 150 cm x 150 cm
 - vor dem WC 200 cm x 200 cm
 - rechts neben dem WC 30 cm x 77 cm
 - links neben dem WC 60 cm x 77 cm
- Beidseitig sind Haltegriffe vorhanden. Der rechte ist nicht hochklappbar.
- Das Waschbecken ist eingeschränkt unterfahrbar, der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.



Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es gibt keine induktive Höranlage.
- Es gibt keinen optisch wahrnehmbaren Alarm im Gebäude.
- Im Aufzug wird der abgehende Notruf nicht optisch bestätigt.
- Es gibt im Restaurant Tische mit geringen Umgebungsgeräuschen sowie mit heller und blendfreier Umgebung, an denen keine Lampen stehen oder hängen, die den Blickkontakt stören.

Zimmer 15

- Ein Fernseher mit Videotext ist vorhanden.
- Es gibt mindestens eine frei verfügbare Steckdose in der Nähe des Bettes.
- Es steht ein kostenloser WLAN – Zugang zur Verfügung.
- Das Anklopfen an der Zimmertür sowie das Klingeln des Telefons werden nicht durch ein Blinksignal angezeigt.

Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.



- Der Eingangsbereich ist nicht visuell kontrastreich gestaltet und nicht durch einen taktil wahrnehmbaren Bodenbelag erkennbar. Beschilderungen sind in gut lesbarer, kontrastreicher Schrift gestaltet.
- Glastüren sind nicht mit Sicherheitsmarkierungen gekennzeichnet.
- Es sind keine Karussell- oder Rotationstüren vorhanden. Räume und Flure sind hell ausgeleuchtet.
- Es sind meist keine Hindernisse, z.B. in den Weg / Raum ragende Gegenstände, vorhanden.
- Informationen sind nicht in Braille- oder Prismenschrift verfügbar.
- Es gibt kein durchgängiges Leitsystem mit Bodenindikatoren.
- Bedienelemente sind taktil erfassbar. Beschilderungen hingegen nicht.
- Im Aufzug erfolgt die Bestätigung eines Notrufs akustisch. Die Halteposition wird nicht durch Sprache angesagt. Alternativ sind Treppen vorhanden. Sie haben keine kontrastreichen Stufen und sind nicht hell und blendfrei ausgeleuchtet.

Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo des Betriebes sind von außen klar erkennbar.
- Visitenkarten/Prospekte mit Anschrift und Telefonnummer des Gastgebers liegen an der Rezeption sichtbar aus.
- Das Ziel des Weges ist meist in Sichtweite oder es gibt Wegezeichen in ständig sichtbarem Abstand.
- Informationen sind nicht als Piktogramme oder Bilder dargestellt. Es gibt keine Informationen in leichter Sprache.
- Es ist kein farbliches oder bildhaftes Leitsystem vorhanden.