



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

der Glücksstreben 24 GmbH, Inhaberin Carmen Wendels, A sternweg 4a, 56766 Ulmen

Der „Naturerlebnishof Vulkaneifel“ ist ein Projekt der Glücksstreben 24 GmbH.

§1) Veranstalter

Glücksstreben 24 GmbH

A sternweg 4a

56766 Ulmen

In Folge kurz -Glücksstreben 24 GmbH- genannt.

§2) Geltungsbereich

Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: AGB) gelten für alle zwischen Glücksstreben 24 GmbH, Inhaberin Carmen Wendels und den Kunden abgeschlossenen Verträge.

Jeder Kunde muss zudem die Nutzungsbedingungen für die jeweilig gebuchten Übernachtungen oder Programme vor Inanspruchnahme der Leistung lesen und unterzeichnen.

Erziehungsberechtigte sowie Betreuungspersonen müssen mit minderjährigen Gästen die AGB und Nutzungsbedingungen sorgfältig durchsprechen und bestätigen mit ihrer Unterschrift, dass die Minderjährigen über die AGB und Nutzungsbedingungen aufgeklärt wurden und alle Beteiligten mit diesen vorbehaltlos einverstanden sind.

§ 3) Art, Umfang und Preis

Zwischen dem Kunden und Glücksstreben 24 GmbH wird die Art, der Umfang, der Preis und die Leistung des Trainings/Seminars, Programms oder Übernachtung schriftlich vereinbart.

§ 4) Allgemeine Infos

a) Check-In/Check-out

Der Check-In für alle Übernachtungsmöglichkeiten ist am Anreisetag ab 15:00 Uhr bis 18:00 Uhr möglich. Die Abreise hat bis spätestens 10:00 Uhr zu erfolgen.

Klassenfahrten:

Anreise ab 10:30 Uhr

Abreise bis 11:30 Uhr

b) Bettwäsche

Bei Gruppenübernachtungen und Glamping kann mit eigenem Schlafsack und Kopfkissen angereist werden. Bettwäsche ist für 12,- Euro p.P. zubuchbar.

Im Schäferwagen und den Eifel Häuschen ist Bettwäsche zuzubuchen.

b) Nachtruhe

Ab 21:00 Uhr soll es auf dem Gelände leiser werden, ab 22:00 Uhr ist die allgemeine gesetzliche Nachtruhe einzuhalten. Gruppen, die von einer Nachtwanderung o.ä. zurück kommen, müssen sich so leise verhalten, dass kein anderer Kunde im Schlaf gestört wird.

c) Feierlichkeiten

Der Naturerlebnishof Vulkaneifel (Glücksstreben 24 GmbH) ist kein Ort für ausgiebige laute Feierlichkeiten. In Absprache mit der Glücksstreben 24 GmbH können kleinere, nicht störende Feiern zwischen 8 Uhr und 20 Uhr durchgeführt werden. Diese dürfen allerdings in keiner Weise störend für unsere Tiere und Nachbarschaft sein. Besonders aus Rücksicht zu unseren Tieren und Nachbarschaft ist laute Musik und andere laute Geräusche nicht gestattet.

d) Tiere

Es ist ausdrücklich nicht gestattet ohne befugte Personen der Glücksstreben 24 GmbH die Tiergehege zu betreten oder zu öffnen. Auch das Füttern der Tiere ist strengstens verboten. Es gibt Lebensmittel, die für unsere Tiere giftig und sogar tödlich sind.

In Absprache kann der Kunde bei den Fütterungszeiten und der Versorgung der Tiere gerne mithelfen.

§ 5) Sicherheitseinweisung

a) Das Rauchen und Feuer, sowie Feuererzeugende Taschenlampen sind in den Baumzelten, Glampingzelten, Hängematten und dem Grundstück strengstens untersagt. Eine Raucherecke befindet sich im Eingangsbereich am Parkplatz.

Auch Rauschdrogen in jeglicher Form sind nicht erwünscht.

b) Ein Lagerfeuer ist nur an den ausgewiesenen Grillplätzen erlaubt. Weitere Feuer sind im Innen- sowie Außenbereich strengstens verboten.

c) Sollte während der Übernachtung sowie bei Programmen oder Seminaren ein Unwetter wie Sturm, Starkregen, Hagel, Gewitter oder anderen Naturkatastrophen aufziehen, ist unverzüglich Schutz zu suchen. Zelte bieten keinen Schutz vor Sturm, Starkregen, Hagel, Gewitter o.ä.! Wir weisen hier auf die allgemeinen Regelungen des deutschen Wetterdienstes hin. Suchen Sie zum Schutz ihre Fahrzeuge oder die ausgewiesenen Sammelpunkte auf dem Grundstück auf.

§ 6) Anmeldung

Anmeldungen/Buchungen können schriftlich, per E-Mail, telefonisch oder persönlich vorgenommen werden. Die Anmeldung ist verbindlich. Nach Bestätigung der Anmeldung durch Glücksstreben 24 GmbH kommt ein gültiger Vertrag zustande. Erfolgt die Anmeldung für eine Gruppe, so übernimmt die anmeldende Person die so genannte Vertretungsvollmacht für die mit angemeldeten Gäste. Diese Person bestätigt, dass sie unmittelbarer Zahlungspflichtiger und Auftraggeber der Buchung bzw. Anmeldung gegenüber der Glücksstreben 24 GmbH ist. Der Vertrag kommt mit der Annahme durch die Glücksstreben 24 GmbH zustande und bedarf keiner besonderen Form.

§ 7) Zahlung

a) Mit dem Buchungsvertrag erhält der Kunde eine Rechnung. Die Rechnung ist zum vereinbarten Zeitpunkt vor der Veranstaltung/Übernachtung zu begleichen. Es gilt die vereinbarte Personenzahl. Ist der Rechnungsbetrag nicht rechtzeitig eingegangen, verfällt die Reservierung. Ist die Leistung bereits erfolgt, der Rechnungsbetrag jedoch noch nicht innerhalb von 30 Tagen nach dem Rechnungsdatum eingegangen, ist die Glücksstreben 24 GmbH berechtigt, Verzugszinsen geltend zu machen. Die Verzugszinsen betragen 10% p.a., Zahlungen sind für den Empfänger grundsätzlich kostenfrei zu leisten. Dies gilt auch für Zahlungen aus dem Ausland und auch dann, wenn eine Transaktionsgebühr anfällt.

Nach schriftlicher Bestätigung der Anmeldung durch die Glücksstreben 24 GmbH (Buchungsvertrag), ist eine Anzahlung von 20% zu leisten.

Spätestens 28 Tage vor Leistungsbeginn ist der gesamte Angebotspreis, sofern nichts anderes vereinbart wurde, fällig.

Sind im Rahmen des Angebotes Unterlagen für den Kunden vorgesehen, erhält der Kunde diese Zug um Zug nach Erhalt des Restbetrages zugestellt.

b) Der Kunde erhält nach der Durchführung der Veranstaltung eine Rechnung. Die Rechnung ist zum genannten Zeitraum ohne Abzüge zu begleichen.

§ 8) Rücktritt durch die Glücksstreben 24 GmbH

Ein Rücktritt vom bestehenden Vertrag durch die Glücksstreben 24 GmbH ist bei nicht Erreichen der Mindestteilnehmerzahl möglich.

Die Glücksstreben 24 GmbH behält sich das Recht vor eine Veranstaltung wetterbedingt abzusagen. In diesem Fall werden Ersatztermine angeboten.

Auch kann ein Programm/Angebot (nicht die Übernachtung) abgesagt werden, wenn der Guide krankheitsbedingt nicht für die Durchführung sorgen kann.

Dem Kunden entstehen hierdurch keinerlei Kosten, und bezahlte Beträge werden zu 100% zurückerstattet.

Darüber hinaus hat die Glücksstreben 24 GmbH das Recht, eine Veranstaltung zu stoppen oder zu beenden, wenn durch Naturgewalten (z.B. Gewitter, Sturm, Hochwasser etc.) Gefahr für die Teilnehmer besteht. Der verantwortliche Guide ist befugt, Personen von der Veranstaltung auszuschließen, wenn Alkohol, Drogen, beeinträchtigende

Medikamente oder körperliche oder psychische Leiden eine Gefahr für den Teilnehmer selbst oder andere Teilnehmer darstellen. In diesen Fällen hat der Teilnehmer kein Recht auf Rückerstattung des Preises.

Sollte die Glücksstreben 24 GmbH aufgrund von Verordnungen/Allgemeinverfügungen o.ä. Rechtsakten zur Bekämpfung der Corona-Pandemie gebuchte Leistungen nicht durchführen können, kann der Kunde seine Leistung umbuchen oder in einen Gutschein umwandeln. Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Preises. Gleiches gilt sofern der Kunde seinen Aufenthalt vorzeitig beenden muss, für die noch nicht in Anspruch genommene Leistung. Die Glücksstreben 24 GmbH kann Ersatz für die Aufwendungen verlangen, die ihm aufgrund der Umbuchung/Gutscheinumwandlung entstehen. Die Kosten für zusätzlich entstehende Fahrten und Reisekosten trägt der Kunde.

§ 9) Rücktritt des Vertragspartners

Der Kunde kann jederzeit vor Beginn der Leistung zurücktreten. Die Glücksstreben 24 GmbH empfiehlt den Abschluss einer Reise-Rücktrittskostenversicherung.

Der Rücktritt hat schriftlich zu erfolgen. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Rücktrittserklärung ist der Zeitpunkt des Eingangs bei der Glücksstreben 24 GmbH. Im Falle des Rücktritts kann die Glücksstreben 24 GmbH Ersatz für die getroffenen Vorkehrungen und für seine Aufwendungen verlangen.

§ 10) Stornokosten

a) Rücktritt vom gebuchten Programm/Veranstaltung und Übernachtung:

Im Falle des Rücktritts oder des Nichtantritts ist die Glücksstreben 24 GmbH berechtigt, folgende Rücktrittsgebühren zu verrechnen:

Eine Stornierung bis 12 Wochen vor dem gebuchten Programm/Unterkunft ist kostenlos. Bei einem Rücktritt bis zum 42. Tag vor Anreise werden 10% der Kosten in Rechnung gestellt. Bei einem Rücktritt ab dem 41. Tag bis zum 8. Tag vor Anreise werden 50% der Kosten in Rechnung gestellt. Ab dem 7. Tag bis zum 1. Tag vor Anreise werden 90% des Angebotspreises in Rechnung gestellt, am Anreisetag oder bei Nichtantritt der Leistung 100% des Angebotspreises.

Versicherungen sind in unseren Angebotspreisen nicht beinhaltet. Jeder angemeldete Teilnehmer kann sich durch einen Dritten ersetzen lassen, wenn er uns dies bis drei Tage

vor Veranstaltungsbeginn mitteilt. Glücksstreben 24 GmbH kann der Teilnahme des Dritten aus wichtigen Gründen widersprechen. Es gelten dann die vorstehenden Rücktrittsbestimmungen. Tritt eine Ersatzperson an die Stelle des angemeldeten Teilnehmers, wird hierdurch der ursprüngliche Vertrag nicht berührt.

b) Reduzierung der Teilnehmeranzahl nach verbindlicher Buchung:

Ein Reduzierung der Teilnehmeranzahl durch den Kunden muss schriftlich erfolgen. Eine Reduzierung bis 28. Tage vor Anreise ist kostenlos, dabei darf die vorher vereinbarte Mindestteilnehmerzahl nicht unterschritten werden. Bei einer Reduzierung ab dem 27.-15. Tag vor Anreise werden 25% der Kosten in Rechnung gestellt. Bei einer Reduzierung ab dem 14.-8. Tag vor Anreise werden 50 % der Kosten in Rechnung gestellt. Ab dem 7. Tag bis zum 1. Tag vor Anreise werden 90% des Angebotspreises in Rechnung gestellt. Am Anreisetag oder bei Nichtantritt der Leistung 100% des Angebotspreises.

§ 11) Leistungen

Für den Umfang der vertraglichen Leistungen sind die Leistungsbeschreibungen durch die Glücksstreben 24 GmbH maßgeblich, nicht aber abweichende Erklärungen oder Zusagen von vermittelnden Anbietern, Orts- oder Hotelprospekten oder sonstigen Dritten. Inhalt und Ablauf des Programms ebenso wie der Ersatz der Trainer können unter Wahrung des Gesamtcharakters der Veranstaltung geändert werden. Dies berechtigt den Teilnehmer weder zu einem Rücktritt vom Vertrag noch zu einer Minderung des Rechnungsbetrages. Welche Leistungen vertraglich vereinbart sind, ergibt sich aus dem Angebot/Rechnung bzw. der Buchungsbestätigung von der Glücksstreben 24 GmbH. Die Glücksstreben 24 GmbH behält sich jedoch ausdrücklich vor, aus sachlich berechtigten, erheblichen und nicht vorhersehbaren Gründen, die z. B. die Sicherheit der Teilnehmer betreffen, eine Änderung der Leistungsinhalte zu erklären.

§ 12) AGB der Partner

Sollten Übernachtung, Verpflegung oder Seminarräumlichkeiten von anderen Anbietern/ Dritten vermittelt werden, gelten hier die AGB und somit auch die Stornokosten des jeweiligen Partners. Anfallende Stornokosten werden vom Kunden getragen.

§ 13) Mitwirkungspflicht

Bei Programmen mit Kindern und Jugendlichen verbleibt die Aufsichtspflicht bei der Gruppenbegleitperson. Die Glücksstreben 24 GmbH ist für die Umsetzung des

zugebuchten Programms verantwortlich. Darüber hinausgehende Aufsichtspflichten bedürfen einer vorherigen Absprache.

Den Anweisungen des Betreuers ist Folge zu leisten.

Der Vertragspartner und in diesem Sinne auch die mit angemeldeten Gäste des Vertragspartners sind verpflichtet, bei Leistungsstörungen Schaden zu vermeiden oder gering zu halten. Beanstandungen sind unverzüglich der Glücksstreben 24 GmbH mitzuteilen, andernfalls sind jegliche Ansprüche ausgeschlossen.

Bei vom Kunden fahrlässig oder vorsätzlich herbeigeführten Sachbeschädigungen oder Materialverlusten jeglicher Art, werden sämtliche Kosten für Reparatur, Wiederbeschaffung und Ausfall dem Verursacher in Rechnung gestellt. Dies gilt auch bei unsachgemäßem Umgang mit zur Verfügung gestelltem Material, welches durch minderjährige Gäste beschädigt wurde; hier haften die Erziehungsberechtigten für Beschädigungen oder Verluste.

§ 14) Haftung

Die Glücksstreben 24 GmbH und die Personen, die mit der Durchführung des Programmes betraut sind, haften nur bei grob fahrlässigem oder vorsätzlichem Verhalten. Der Teilnehmer verpflichtet sich, allen Sicherheitshinweisen während des Programmes Folge zu leisten. Jede Haftung durch Missachten oder durch grob fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten durch den Teilnehmer ist ausgeschlossen.

Die Glücksstreben 24 GmbH haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmanns für die gewissenhafte Vorbereitung, die sorgfältige Auswahl und Überwachung der Leistungsträger sowie die Richtigkeit, der für den Leistungstermin gültigen Leistungsbeschreibungen zum Zeitpunkt der Drucklegung unseres Angebotes.

Die Teilnahme an den Angeboten ist auf eigene Gefahr. Jeder Teilnehmer ist selbst dafür verantwortlich, daß er gesundheitlich den Anforderungen der Veranstaltung gewachsen ist. Bei Minderjährigen liegt die Verantwortung hierfür bei den Erziehungsberechtigten oder bei von diesen bestimmten Personen (bsp. Lehrer, Erzieher oder Aufsichtspersonen). Die jeweilige Veranstaltung wird nach dem derzeitigen aktuellen Wissenstand sorgfältig vorbereitet und durchgeführt. Für den erteilten Rat und die Verwertung der erworbenen Kenntnisse übernehmen wir keine Haftung.

Der Kunde/Teilnehmer*innen trägt für sein Handeln und seine körperliche und geistige Gesundheit selbst die Verantwortung. Bei sämtlichen Transporten (Bus u.a.) gelten die Beförderungsbedingungen der jeweiligen Transportunternehmen. Sollten Schäden durch

den Verlust oder die Beschädigung des Reisegepäcks auftreten, so haftet die Glücksstreben 24 GmbH nur, wenn diese durch uns direkt verursacht wurden und sofort nach Auftreten bei uns gemeldet werden.

Wir empfehlen Ihnen für diese Risiken ein Reise-Sicherheits-Paket.

Die Glücksstreben 24 GmbH haftet nur für Sach- und Vermögensschäden, die von seinen Angestellten grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht wurden. Im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen haftet die Glücksstreben 24 GmbH für Personenschäden. Hierfür besteht eine entsprechende Betriebshaftpflichtversicherung. Für Unfälle, die durch Nichteinhaltung der AGB oder Nutzungsbedingungen bzw. Nichtbefolgung der Sicherheitsanweisungen verursacht werden und nicht vom Veranstalter zu vertreten sind, übernimmt die Glücksstreben 24 GmbH keine Haftung.

Die Kunden sind für die sichere Aufbewahrung ihrer Wertgegenstände alleine verantwortlich. Eine Verschmutzung von Kleidung z. B. durch Harz/Tiere o. ä. ist möglich. Für jegliche Verschmutzungen oder Schäden an der Kleidung übernimmt die Glücksstreben 24 GmbH keine Haftung.

Die Glücksstreben 24 GmbH weist ausdrücklich darauf hin, dass Veranstaltungen in der freien Natur stets einem besonderen Risiko und Gefahren unterliegen.

Die Teilnahme an allen Übungen und Aktionen geschieht auf freiwilliger Basis.

Die Glücksstreben 24 GmbH übernimmt keinerlei Haftung bei vom Kunden selbst verschuldeten (fahrlässig oder vorsätzlich) selbst herbeigeführten Unfällen oder Verletzungen. Zudem übernimmt die Glücksstreben 24 GmbH keinerlei Haftung für Insektenstiche, Zeckenbisse, allergische Symptome und deren kurz- oder langfristige Auswirkungen.

Sämtliche Anweisungen und Entscheidungen des Programmleiters*in bezüglich der Sicherheit der Teilnehmer*innen sind bindend. Es ist die Aufgabe aller Kunden, jederzeit aktiv die Sicherheit zu beachten und evtl. erkannte Sicherheitsmängel sofort zu melden. Handeln Teilnehmer*innen gegen die Sicherheitsanweisungen, besteht das Recht, den oder die betroffenen Personen von der Veranstaltung auszuschließen. Zudem wird bei Zuwiderhandlungen oder Verstößen gegen die Anweisung der Glücksstreben 24 GmbH oder dessen Angestellte jegliche Haftung für die darauf zurückzuführenden Schäden ausgeschlossen.

Bucht ein externer Veranstalter/Dritter den Naturerlebnishof Vulkaneifel (Glücksstreben 24 GmbH) für sein eigenes Programm/Seminar/Angebot o.ä. ist dieser für die Einhaltung der AGB, des Naturerlebnishof Vulkaneifel - Glücksstreben 24 GmbH, zuständig und haftend.

§ 15) Gesundheit und persönliche Voraussetzung

Aus medizinischer Sicht dürfen keinerlei Bedenken an einer Teilnahme bestehen. Eventuelle gesundheitliche oder sonstige Einschränkungen müssen der Glücksstreben 24 GmbH im Vorfeld mitgeteilt werden. Die Angaben werden vertraulich behandelt und nach dem Programm vernichtet. Die Glücksstreben 24 GmbH behält es sich vor, Teilnehmer*innen aus Gründen der Gesundheit, nicht am Programm teilnehmen zu lassen.

Die Vertragspartner*innen verpflichten sich, bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen, alles Ihnen Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung oder einer Begrenzung der Störung beizutragen. Dies gilt insbesondere für das rechtzeitige Anzeigen körperlicher Beeinträchtigungen durch die Teilnehmer*innen der Veranstaltung. Unterlässt der Kunde schuldhaft einen Mangel anzuzeigen, so tritt ein Anspruch auf Minderung nicht ein.

§ 16) Nutzungsrechte

Jegliche Nutzung und/oder Umsetzung der Darstellung sowie die fotomechanische oder elektronische Vervielfältigung von zugesandten Programmen und Inhalten (Seminarbegleitende Arbeitsmappen, Unterlagen und elektronische Medien) bedarf nach dem Urhebergesetz einer schriftlichen Zustimmung der Glücksstreben 24 GmbH und bleibt – wenn nicht anders vereinbart – geistiges Eigentum der Glücksstreben 24 GmbH. Sie sind nur für den persönlichen Gebrauch der Kursteilnehmer*innen bestimmt und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

Das Fertigen von Foto-, Film- und Webcam-Aufnahmen zu gewerblichen Zwecken ist strengstens untersagt und nur in Absprache mit der Glücksstreben 24 GmbH erlaubt. Die Glücksstreben 24 GmbH behält sich etwaige Schadensersatzansprüche im Falle der Missachtung vor.

§ 17) Vertrauliche Informationen, Datenschutz

Die Glücksstreben 24 GmbH wird wesentliche und nicht allgemein bekannte Angelegenheiten des anderen Vertragspartners mit der im Geschäftsleben üblichen Vertraulichkeit behandeln. Die Glücksstreben 24 GmbH wird personenbezogene Daten des jeweils anderen Vertragspartners nur für vertraulich vereinbarte Zwecke verarbeiten und nutzen. Sie wird diese Daten insbesondere gegen unbefugten Zugriff sichern und sie nur mit Zustimmung des anderen Vertragspartners an Dritte weitergeben.

§18) Sonstiges

Änderungen von Preisen und Leistungen muss die Glücksstreben 24 GmbH sich vorbehalten, ebenso die Berichtigung von Irrtümern und Druckfehlern. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Reisevertrages hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge.

§19) Salvatorische Klausel

Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise als unwirksam oder undurchführbar erweisen oder infolge von Änderungen der Gesetzgebung nach Vertragsabschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleiben die übrigen Vertragsbestimmungen und die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen hiervon unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll die wirksame und durchführbare Bestimmung treten, die dem Sinn und Zweck der nichtigen Bestimmung möglichst nahe kommt. Erweisen sich die AGB als lückenhaft, gelten die Bestimmungen als vereinbart, die dem Sinn und Zweck des Vertrages entsprechen und im Wege der ergänzenden Vertragsauslegung unter Berücksichtigung der Interessen der Beteiligten vereinbart worden wären.

Gerichtsstand ist Sitz des Veranstalters (Koblenz).

Der Gerichtsstand richtet sich, sofern gesetzlich zulässig, nach dem Sitz des Veranstalters. Der Vertragspartner erkennt unabhängig von seiner Staatsbürgerschaft das deutsche Recht an und wird im Schadensfall ausschließlich danach handeln.

Stand Dezember 2022. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

Glücksstreben 24 GmbH

Asternweg 4a

56766 Ulmen